

Domov důchodců Jablonecké Paseky

příspěvková organizace

Vítězslava Nezvala 87/14

IČ 712 200 11

466 02 Jablonec nad Nisou



Domov pro seniory
ID 91398 75

Popis realizace



Úvod

Príspevková organizace Domov důchodců Jablonecké Paseky, IČO 712 200 11, má sídlo na okraji Jablonce nad Nisou, na adrese Vítězslava Nezvala 87/14, Jablonec nad Nisou, 466 02.

V těsné blízkosti Domova se nachází zastávka MHD a železniční stanice Jablonecké Paseky.

Pobytová služba je poskytována celoročně v nepřetržitém provozu.

Cílová skupina

Pobytové sociální služby jsou poskytovány osobám, které dosáhly věku 65 a více let, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jsou odkázány na pravidelnou pomoc jiné osoby, potřebují soustavnou péči. Jejich snížená soběstačnost jim nadále neumožňuje setrvat v domácím prostředí, kdy možnosti rodiny a terénních služeb sociální péče již byly vyčerpány.

Poskytování služby se řídí § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Nabízené činnosti

Mezi nabízené činnosti patří:

- poskytování ubytování (úklid, praní, drobné opravy prádla, žehlení)
- poskytování stravování (snídaně, oběd, svačina, večeře, u diabetiků druhá večeře)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání, pomoc při podávání jídla, pomoc při použití WC)
- pomoc při osobní hygieně (pomoc při denní hygieně, při koupání)
- poskytování celodenní ošetrovatelské a rehabilitační péče
- poskytování lékařské péče (do zařízení dochází 1x týdně, případně dle potřeby praktický lékař, k odborným vyšetřením je uživatel objednan do zdravotnických zařízení, odvoz je zajištěn sanitou či motorovým vozidlem poskytovatele).
- aktivizační činnosti
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Jednání se zájemcem o službu

Informace o službě poskytuje zpravidla sociální pracovnice. Základní informace jsou také poskytovány písemně (e-mail, pošta) a telefonicky, ale vždy je zájemcům, případně rodinným příslušníkům zájemce, nebo jednajícím osobám nabídnuto osobní jednání v místě poskytování služby, tedy přímo v Domově.

Přijetí žádosti

Pokud se zájemce o sociální službu rozhodne podat žádost:

- Vyplní formulář „Žádost o přijetí“, který je k vyzvednutí v kanceláři sociálního úseku či ke stažení na webových stránkách Domova.
- K žádosti dále přiloží vyjádření lékaře, aktuální lékařskou zprávu, případně rozhodnutí o ustanovení opatrovníka.

Jakmile je to z provozních a časových důvodů možné, navštíví žadatele po předchozí dohodě sociální pracovnice a všeobecná sestra, které provedou sociální šetření. To probíhá v přirozeném prostředí žadatele, tedy tam, kde se fakticky nachází (domácnost, zdravotnické zařízení, domov s pečovatelskou službou apod.). Během šetření se zjišťuje, zda je v možnostech Domova zabezpečit komplexní péči odpovídající aktuálnímu zdravotnímu stavu žadatele, a ověřují se očekávání, představy, přání, cíle a požadavky žadatele, které by měla sociální služba splňovat.

Během sociálního šetření je žadatel seznámen s podmínkami poskytnutí pobytové služby, sazebníkem úhrad za poskytované služby, způsobem úhrady a způsobem vyúčtování služeb.

Smlouva s uživatelem

V den nástupu do Domova se uzavírá písemná smlouva. Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče podepisuje za poskytovatele statutární zástupce (ředitel). Zájemce/uživatel je nejprve vždy seznámen s vlastním obsahem smlouvy a se všemi přílohami, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Zájemce/uživatel by měl s nástupem do zařízení souhlasit. Smlouvu podepisuje sám, případně ho zastupuje jeho zákonný zástupce (opatrovník) nebo pověřený pracovník Magistrátu města Jablonce nad Nisou.

Úhrada za poskytování sociální služby

Úhradu nákladů za poskytování sociálních služeb hradí uživatel ve výši sjednané ve smlouvě, a to za ubytování a stravu.

Výše úhrady je stanovena Vyhláškou č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Cena je stanovena na 1 den.

Ze zákona každému uživateli zůstává 15 % z jeho pravidelných příjmů. Pokud má uživatel nízký důchod, jeho úhrada se sníží. V tomto případě nám musí doložit výši svých příjmů.

V ceně za ubytování je zahrnuto ubytování, úklid, praní, žehlení, drobné opravy prádla, spotřeba vody a elektrického proudu.

Cena za stravu zahrnuje částku ve výši stanovené stravovací jednotky (hodnota potravin) včetně souvisejících provozních nákladů.

Stížnosti

Stížnosti, náměty a připomínky může podat každý uživatel či jím zvolený zástupce, a to písemně, ústně, elektronicky. Stížnosti jsou přijímány i anonymně – v zařízení jsou na každém oddělení umístěny schránky.

Stížnost může být adresována mj. zřizovateli – Krajský úřad Libereckého kraje, Odbor sociálních věcí, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2.

Důvody ukončení poskytování služby

Smlouvu o poskytnutí sociální služby lze ukončit z těchto důvodů:

- Na základě oboustranné dohody mezi uživatelem a poskytovatelem
- Na základě výpovědi uživatele, i bez udání důvodu
- Na základě výpovědi ze strany poskytovatele sociální služby, a to z důvodu hrubého porušení povinností vyplývajících ze smlouvy nebo na základě opakovaného porušování zásad kolektivního soužití
- Pokud uživatel služby zemřel

Popis technického a materiálního zabezpečení

Domov je provozně rozdělen na tři budovy, A, B a C.

Služba Domov pro seniory je poskytována v přízemí budovy v budovách B a C.

Domov je bezbariérový. Pokoje jsou vybaveny základním vybavením (lůžkem, skříní, nočním stolem s jídelní deskou, stolem, židlí), na každém pokoji je anténní přípojka na TV. Televizor není součástí vybavení pokojů.

Ubytování je zajištěno ve 22 jednolůžkových, 11 dvoulůžkových pokojích a jednom pokoji třílůžkovém, a to se samostatnou koupelnou či se společnou koupelnou pro dva pokoje. Dva pokoje jsou bez koupelny. Hygiena pro uživatele z těchto pokojů je zajištěna ve společné koupelně.

Kapacita služby Domova pro seniory je 47 lůžek.

Sociální služby jsou v Domově poskytovány na základě registrace poskytovatele sociálních služeb a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., v platném znění a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Sociální služby jsou v Domově poskytovány v souladu se zřizovací listinou, kdy zřizovatelem organizace je Liberecký kraj.

Sociální služby jsou v Domově poskytovány na základě celé řady vnitřních pravidel, předpisů, metodik, pracovních postupů a dalších interních norem.

Domov důchodců Jablonecké Paseky, IČ 712 200 11 je zapsán v obchodním rejstříku.

Územní působnost sociální služby

Služba je poskytována osobám, které mají trvalé bydliště v Libereckém kraji nebo mají prokázanou vazbu na Liberecký kraj.

V Jablonci nad Nisou, dne 26.4. 2022

Zpracovaly:

Schválil:

Mgr. Ilona Hlávková, sociální pracovnice

Ing. Bc. Jan Sembdner, ředitel organizace

Miroslava Moravcová, vedoucí přímé péče