

## **Etický kodex**

**Určeno:** všem zaměstnancům organizace  
klientům

Pro správný přístup pracovníků ke klientům je třeba zajistit jejich informovanost o chodu zařízení, vnitřních pravidlech a etických normách platných pro cílovou skupinu zařízení.

U nových pracovníků zajišťuje jejich proškolení vedoucí, průběžná proškolování probíhají na pravidelných pracovních schůzkách.

### **Etický kodex pracovníka Domova důchodců Jablonecké Paseky, p. o.**

Týká se všech zaměstnanců Domova důchodců Jablonecké Paseky a jeho pravidla jsou závazná.

- Pracovník respektuje jedinečnost každého člověka, který je zájemcem o službu nebo klientem bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.
- Pracovník respektuje právo klienta na vyjádření svých přání, potřeb, názorů, postojů a rozhodnutí.
- Pracovník respektuje právo každého klienta na seberealizaci v takové míře, která neomezuje stejné právo druhých.
- Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klientů.
- Pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.
- Pracovník chrání právo klientů na soukromí a důvěrnost jejich sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být poskytnuty. Žádnou osobní informaci o klientovi neposkytuje bez jeho souhlasu.
- Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů.
- Pracovník úzce spolupracuje s ostatními pracovníky s cílem poskytovat klientům co nejvyšší služby. Respektuje rozdíly v názorech a zkušenost kolegů.
- Pracovník vyjadřuje kritické připomínky ke kolegům na vhodném místě a vhodným způsobem.

## Etický kodex zdravotních sester

Týká se zdravotních sester a jeho pravidla jsou závazná.

Celá verze Etického kodexu sester je k dispozici v kanceláři zdravotnického úseku.

- Zdravotní sestra je povinna převzít profesionální odpovědnost za péči o zdraví, prevenci nemocí a za zlepšování zdravotního stavu nemocných právě tak, jako za tišení bolesti.
- Potřeba zdravotní péče je všeobecná. Se zdravotní a ošetrovatelskou péčí jsou nerozlučně spjaty: respekt k lidskému životu, důstojnost a lidská práva. Zdravotní péči je potřeba poskytovat bez ohledu na národnost, rasu, víru, barvu kůže, věk, pohlaví, politické přesvědčení a sociální postavení.
- Zdravotní sestra poskytuje péči klientovi a spolupracuje při tom i s pracovníky jiných oborů.
- Zdravotní sestra má v první řadě zodpovědnost za klienty, kteří potřebují zdravotní péči. Při poskytování péče respektuje zdravotní sestra víru jednotlivce, jeho životní hodnoty a obyčejy a snaží se vytvořit podmínky respektující individualitu.
- Zdravotní sestra chrání informace o osobních poměrech klienta, považuje je za důvěrné a svědomitě hodnotí, v jakém rozsahu a komu může tyto důvěrné informace předat.
- Zdravotní sestra je osobně odpovědná za kvalitu poskytované péče a za obnovování svých odborných znalostí cestou neustálého vzdělávání.
- Zdravotní sestra se snaží udržovat pečovatelský standard na co nejvyšší úrovni, a to v každé situaci.
- Zdravotní sestra hodnotí jak svou kvalifikaci, tak i kvalifikaci jiných osob, když přejímá zodpovědnost za jistý úkol a když jej předává jiným osobám.
- Zdravotní sestra ve funkci jedná tak, aby její chování přispělo k dobré pověsti povolání.
- Zdravotní sestra podporuje požadavky klientů na zdravotní a sociální zabezpečení a je v této věci iniciativní.
- Zdravotní sestra je zodpovědná za realizaci spolupráce s ostatními zdravotníky všech profesí.
- Zdravotní sestra podle nutnosti zasahuje tak, aby ochránila jednotlivce, jestliže péče o něj je ohrožena nevhodným chováním jiného zdravotníka nebo občana.
- Zdravotní sestra soustavně pracuje na definování a kultivaci vnitřního obsahu zdravotní a ošetrovatelské péče.

## **Etický kodex sociálního pracovníka**

Týká se sociálních pracovníků a jeho pravidla jsou závazná.

Celá verze Etického kodexu sociálního pracovníka je k dispozici v kanceláři sociálních pracovníků.

- Sociální pracovník respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Sociální pracovník respektuje právo každého jedince na realizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.
- Sociální pracovník podporuje své klienty k vědomí vlastní odpovědnosti.
- Sociální pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů.
- Sociální pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.
- Sociální pracovník se zaměřuje na silné stránky jednotlivců a skupin, jejich zájmy a přání, a tak podporuje jejich zmocnění.
- Sociální pracovník chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. U klienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům informuje jak klienta, tak opatrovníka.
- Sociální pracovník podporuje klienty při využívání všech služeb a dávek sociálního zabezpečení, na které mají nárok.
- Sociální pracovník podporuje klienty při hledání možností jejich zapojení do procesu řešení jejich problémů.
- Sociální pracovník si je vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem nemůže sám pracovat, předá mu informace a kontakty na další formy pomoci.
- Sociální pracovník jedná s osobami, které používají jeho služby (klienty) s účastí, empatií a péčí.

**Účinnost od 1. 8. 2012**

PhDr. Jaroslava Fojtíková  
ředitelka