

**Smlouva o poskytnutí služby sociální péče
v Domově důchodců Jablonecké Paseky
Domov pro seniory
Domov se zvláštním režimem
č.**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

**1. Domov důchodců Jablonecké Paseky, příspěvková organizace
Libereckého kraje se sídlem
Jablonec nad Nisou, Vítězslava Nezvala 14, 466 02
IČ: 71220011
Zastoupený
(dále jen Poskytovatel)**

**2. Pan/í/
Datum narození:
Trvalý pobyt:
(dále jen Uživatel)**

**Zastoupený/á/ p.
na základě.....,
Vztah k Uživateli**

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

**smlouvu o poskytnutí služby sociální péče
v Domově důchodců Jablonecké Paseky
podle § 49 cit. zák.**

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je specifikace podmínek poskytování služeb a úprava vztahů mezi Poskytovatelem služeb a Uživatelem či jeho zákonným zástupcem.
2. Poskytovatel se v rámci svých možností zavazuje poskytovat a Uživatel se zavazuje užívat smlouvou stanovené služby, jejichž prostřednictvím budou naplněny jeho osobní cíle. Základním cílem Uživatele je (např. podpora a pomoc při zvládnání běžných denních činností).

II. Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli ve službě **DOMOV**
 - a) ubytování
 - b) stravování
 - c) úkony podpory a péče.
2. Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti.

III. Ubytování

1. Ubytování bude pro Uživatele zajištěno v budově .., *na dvoulůžkovém pokoji číslo ...*
2. K pokoji náleží:
 - a) následující zařízení: lůžko, noční stolek, šatní skříň, stůl, 2 židle,
 - b) *bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout. (další varianta společné)*
3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může Uživatel způsobem obvyklým užívat, společně s ostatními uživateli v domově, společné prostory – viz Domácí řád.
4. Uživatel nebo jeho zákonný zástupce může v průběhu pobytu požádat o přestěhování na jiný pokoj. Podmínky žádosti Uživatele upravuje Domácí řád.

5. Ubytování zahrnuje také vytápění, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní běžnými pracími prostředky v automatické pračce, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
Prádlo je Uživatel povinen označit předem stanoveným číslem na vlastní náklady.
V době od 6.00 do 22.00 hodin Poskytovatel garantuje teplotu na pokojích 22°C.
6. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
7. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

IV. Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje celodenní stravování. Dietní stravování poskytuje na základě ordinace lékaře. Podrobné podmínky poskytování stravy jsou upraveny v Domácím řádu.

V. Péče

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat Uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:
- a) podpora a pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - b) podpora a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - d) sociálně terapeutické činnosti
 - e) aktivizační činnosti
 - f) podpora a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - v případě zájmu Uživatele.

VI. Fakultativní činnosti

1. Kantýna, pedikúra, kadeřnice – služby poskytované jinými subjekty, které Poskytovatel umožňuje poskytovat ve svých prostorách si Uživatel hradí dle ceníků subjektů z vlastních prostředků.

VII. Individuální plán

1. Cílem poskytování sociálních a zdravotních služeb v zařízení je vytvoření podmínek pro důstojný a aktivní život Uživatele, který z důvodu svého zdravotního stavu není schopen zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a zejména podpora jeho samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře. Za účelem stanovení optimální podpory a péče se do 3 týdnů od nástupu začne vytvářet individuální plán na období 1 roku. Ve spolupráci s Uživatelem nebo zákonným zástupcem bude zajišťováno vyhodnocování a aktualizace tohoto individuálního plánu dle kritérií naplnění. Minimálně 1x za kalendářní měsíc. Každý uživatel služeb má právo mít svého klíčového pracovníka, který mu pomáhá řešit jeho osobní potřeby a přání.

VIII. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. III. Smlouvy se poskytuje v Domově Důchodců Jablonecké Paseky, p.o., provozovaném Poskytovatelem v Jablonci nad Nisou, ul. Vítězslava Nezvala č.p. 87/14.

2. Služba sjednaná v čl. III. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

IX. Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce,- Kč denně a úhradu za (*diabetickou*) stravu v částce,- Kč denně.

2. Pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jejího měsíčního příjmu, částky úhrady se sníží. Maximální úhrada z důchodu činí ...Kč.

3. Pokud by v některém kalendářním měsíci Uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za tento kalendářní měsíc Uživatel neplatí.

4. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách na účet Poskytovatele, č. účtu 78-6239670257/0100, VS

5. Uživatel se zavazuje uhradit zálohu na bydlení a stravu ve výši 5.500,-Kč měsíčně a to k 16. dni probíhajícího měsíce splatnosti.

6. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 5 tohoto článku za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 16. dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který Poskytovatel vyúčtování předkládá.

7. Uživatel se zavazuje a je povinen doplatek úhrady za veškeré služby uhradit zpětně, a to do 16. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená.

8. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku formou Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do 16. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená.

9. Uživatel je povinen doložit Poskytovateli výši příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je Uživatel povinen doložit při nástupu do domova pro seniory a dále při každé změně příjmu. Změnu příjmů musí Uživatel Poskytovateli nahlásit nejpozději do 15 dnů.

10. Úhrada bude navyšována v souladu s platnou legislativou. Nepřistoupení na navýšení úhrady může být důvodem k vypovězení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

11. Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předložit nejpozději do 16. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti (převodem na účet č.....) nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

12. Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 9 tohoto článku, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,-Kč.

13. Zaplacením smluvní pokuty podle odst. 11 tohoto článku není Uživatel zproštěn zaplatit za ubytování a stravu částku stanovenou podle skutečné výše jejího příjmu.

X.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly a Domácím řádem Domova důchodců Jablonecké Paseky, p.o, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla i Domácí řád mu byly předány v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

XI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatелеm činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.

2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) Jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- 1 - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 čl. X. Smlouvy nebo pokud Uživatel úhradu za ubytování a stravu neplatil podle odst. 3 čl. X. Smlouvy,
- 2 - nezaplacení úhrady, byl-li Uživatel povinen platit úhradu podle čl. X Smlouvy.

b) Jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel a Domácího řádu Domova důchodců Jablonecké Paseky, p.o.

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

XII.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel má právo na profesionální služby, partnerský a respektující přístup zaměstnanců poskytovatele.

2. Uživatel se zavazuje uhradit škodu na zařízení a věcech poskytovatele, kterou způsobil úmyslně nebo z nedbalosti.
3. Uživatel je oprávněn kdykoliv žádat o změnu svého individuálního plánu a s tím spojené poskytované podpory nebo péče tak, aby odpovídal jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu a potřebám.
4. Uživatel má právo, aby při poskytování služeb bylo vždy přihlíženo k jeho momentálnímu psychickému a fyzickému stavu, pokud se nejedná o situaci, která vyžaduje specifické postupy řešení.
5. Uživatel je oprávněn mít v zařízení své osobní věci v přiměřeném rozsahu. Přiměřený rozsah je specifikován v Domácím řádu a individuálním plánu Uživatele vždy tak, aby Uživatel výkonem vlastnických práv nezpůsobil újmu jiným uživatelům nebo zařízení samotnému.
6. Uživatel je oprávněn podat proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb stížnost. Bližší podmínky pro uplatnění práva na podání stížnosti a způsobu vyřízení stížnosti upravuje vnitřní pravidlo „Pravidla pro podávání a vyřizování stížností“ .
7. Uživatel souhlasí, aby poskytovatel ve stanoveném rozsahu zpracovával, vedl a uchovával jeho osobní a citlivé údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Zařízení má zpracováno pravidlo pro vedení dokumentace o poskytování sociální služby.

XII.

Práva a povinnosti poskytovatele služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle vnitřních předpisů a pravidel a zejména individuálního plánu Uživatele. Vnitřní předpisy a pravidla pro pobyt v zařízení je poskytovatel oprávněn jednostranně změnit pouze v případě řešení nouzových a havarijních situací.
2. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Uživateli náhradu škody vzniklé na jeho nebo jím spravovaném majetku v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání Uživatele.
3. Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat stížnosti Uživatele proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb dle vnitřního pravidla „Pravidla pro podávání a vyřizování stížností“ .

4. Poskytovatel je oprávněn v rozsahu nezbytném pro poskytování sociálních služeb a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zpracovávat osobní a citlivé údaje Uživatele.

XIII.

Doba platnosti smlouvy

1. Doba platnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou (*event. při přechodném pobytu zde bude ... do dne.....*). Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného. Účinnosti nabývá tato smlouva dne

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně formou číslovaného Dodatku smlouvy, který bude její nedílnou součástí.

3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Jablonci nad Nisou dne.....

.....
(Podpis Uživatele)

.....
(Podpis Poskytovatele)

